

# RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX—VIP SKI 2016/2017

**Afin de permettre au plus grand nombre de citoyens possible l'utilisation des accès VIP, le maximum d'accès à un même citoyen\* se limite à 1 par jour, 1 fois par semaine.**

*\* Un accès par adresse civique d'Eastman*

**Une preuve de résidence\* et une photo sont obligatoires lors de votre passage à l'Hôtel de ville ainsi qu'à la Station de ski du Mont-Orford. En aucun cas il ne sera possible d'utiliser les droits d'accès sans ces documents.**

*\*Permis de conduire valide avec votre adresse à Eastman*

*\*Combinaison de votre compte de taxes à Eastman et votre permis de conduire valide*

*\*Combinaison de votre compte de taxes à Eastman et votre carte d'assurance maladie valide*

## LUNDI AU VENDREDI

**Dès 8h, présentez-vous à l'Hôtel de ville, preuve de résidence et photo en main.**

La réceptionniste s'occupera de prendre en note votre nom et vos coordonnées puis communiquera avec la station de ski pour transmettre votre nom. À votre arrivée à la station, présentez-vous au service à la clientèle, preuve de résidence et photo en main. Les employés de la station vous remettront votre billet.

## SAMEDI ET DIMANCHE

**Dès 13h00, téléphonez au 450-297-3440 en mentionnant à la réceptionniste quel jour du weekend vous désirez aller skier.**

La réceptionniste s'occupera de prendre votre nom et vos coordonnées puis communiquera avec la station de ski pour transmettre votre nom avec la journée désirée. À votre arrivée, présentez-vous au service à la clientèle, preuve de résidence et photo en main. Les employés de la station vous remettront vos billets.

**N.B.** La réservation des accès VIP pour le samedi et dimanche se fait uniquement par téléphone le vendredi dès 13h00 auprès de la réceptionniste. Seule la réceptionniste est responsable des réservations. Le volume d'appel est souvent très important à 13h00 étant donné cette procédure. Sachez qu'il est impossible pour celle-ci de prendre plus d'une ligne à la fois. Merci de ne pas communiquer avec d'autres départements pour demander une réservation. De plus, il est inutile de laisser un message pour effectuer une réservation.

## PÉRIODE DES FÊTES (24 décembre au 2 janvier)

L'Hôtel de ville étant fermé pour cette période, l'utilisation des accès VIP se fera selon la procédure suivante :

⇒ Maximum d'un accès par citoyen\* / 1 fois par semaine

*\* Un accès par adresse civique*

⇒ **Les réservations se font par téléphone auprès du service à la clientèle du Mont-Orford, 24h avant la journée désirée. Téléphone : 819-843-6548 poste 8308**

⇒ Une preuve d'identité avec photo et une preuve de résidence sont obligatoire lors de votre passage au service à la clientèle pour recevoir votre billet de remontée.



**Merci de votre collaboration, bonne saison de ski !**